

# KOMATSU

## E-Support



Un programa para clientes Komatsu  
de miniexcavadoras eléctricas PC33E-6



### Un nuevo sector con ventajas exclusivas

E-Support es un programa de soporte que viene de serie con su nueva miniexcavadora eléctrica Komatsu PC33E-6. El programa cubre tres elementos: mantenimiento programado de fábrica, que se realiza con repuestos originales Komatsu y de la mano de técnicos formados por Komatsu, y una garantía adicional de la máquina y de componentes eléctricos seleccionados del motor. Póngase en contacto con su distribuidor Komatsu para consultar los términos y condiciones.

### Facilidad de mantenimiento

PC33E-6 aporta una solución respetuosa con el medio ambiente con cero emisiones y es óptima tanto para su uso en interiores como para trabajar en exteriores fuera del horario habitual. El suelo basculante facilita el acceso para servicio reduciendo el mantenimiento periódico y las comprobaciones diarias, e incluye un motor eléctrico refrigerado y sin mantenimiento, más un inversor.

### Mejore E-Support con opciones de garantía extendida

Para disfrutar de una protección continua contra gastos no previstos y la repercusión que ello tiene en la liquidez de su empresa, aproveche nuestros programas de garantía extendida. Elija su cobertura para los cuatro programas disponibles para distintas combinaciones de años/horas.

# Mantenga su nueva máquina Komatsu en funcionamiento y reduzca sus costes de operación

## E-Support de serie en miniexcavadora eléctrica PC33E-6

Kits de aceite y mantenimiento Komatsu de 500, 1000, 1500 y 2000 hrs\*

Mano de obra y kilometraje para el mantenimiento periódico

Ampliación de la garantía de fábrica a 3 años/2000 hrs\*\*

Garantía de 5 años/10000 hrs\*\* para componentes del motor eléctrico seleccionados

### Garantía de 5 años/10000 hrs\*\* para componentes del motor eléctrico seleccionados



Batería e inversor  
Para la batería existe una garantía relativa a la retención mínima de la capacidad de la batería además del periodo de garantía de componentes (la retención mínima es del 70%).



Motor eléctrico



Cargador externo

### E-Support y opciones de ampliación de garantía para miniexcavadora eléctrica PC33E-6

	1º año	2º año	3º año	4º año	5º año
<b>Batería/ Componentes eléctricos nuevos</b>	<b>5 años/10000 horas*</b> Garantía para piezas solo				
<b>Servicio de mantenimiento</b>	<b>Komatsu E-Support</b> 3 años/2000 horas** Repuestos y lubricantes, mano de obra y kilometraje incluidos*			<b>Opcional</b> Contrato de mantenimiento con distribuidor**	
<b>Garantía</b>	<b>Garantía estándar</b>	<b>Komatsu E-Support</b> 3 años/2000 horas**		<b>Opcional</b> Garantía extendida***	

La garantía de componentes queda sujeta al seguimiento correcto de la guía del Manual de operación y mantenimiento

\* la programación del mantenimiento se define en el Manual de mantenimiento y operación

\*\* lo primero que suceda antes

\*\* las opciones de mantenimiento/garantía pueden superar los cinco años

**Para consultar los términos, condiciones y más información del programa  
Komatsu E-Support, póngase en contacto con su distribuidor Komatsu.**

---

Su distribuidor de Komatsu:



KOMATSU ESPAÑA

Avda de Madrid Nº 23  
28802 Alcalá de Henares (Madrid)  
Tel: +34 91 887 26 00 - Fax: +34 91 883 63 05  
<http://www.kesa.es>

**KOMATSU**

[komatsu.eu](http://komatsu.eu)

