

KOMATSU

E-Support



Un programme pour les clients Komatsu possédant
une mini-pelle électrique PC33E-6



Une nouvelle référence, des atouts exclusifs

E-Support est un programme d'assistance livré de série avec votre nouvelle mini-pelle électrique Komatsu PC33E-6. Il couvre trois aspects : un entretien périodique réalisé par des techniciens formés par Komatsu, avec des pièces Komatsu d'origine, une garantie supplémentaire sur la machine et une garantie sur certains composants de la chaîne cinématique. Contactez votre distributeur local Komatsu pour les termes et conditions.

Maintenance aisée

La PC33E-6 offre une solution respectueuse de l'environnement, sans émissions. Elle convient parfaitement à une utilisation à l'intérieur ou pour des travaux à l'extérieur en dehors des heures habituelles. Le plancher basculant sur la tourelle facilite l'accès de service. Les contrôles quotidiens et les opérations de maintenance périodiques sont plus faciles, grâce notamment au moteur électrique et à un onduleur refroidis par air et sans entretien.

Complétez E-Support avec des options de garantie étendue

Profitez de nos programmes de garantie étendue pour une protection renforcée et encore plus de sérénité. Sélectionnez votre couverture parmi quatre programmes différents selon plusieurs combinaisons de durées annuelles/horaires.

Votre nouvelle machine Komatsu reste fonctionnelle tandis que vous limitez les frais d'exploitation

E-Support – de série sur les mini-pelles électriques PC33E-6

Huile d'origine Komatsu et kits de maintenance à 500, 1000, 1500 et 2000 heures*

Main d'œuvre et kilométrage pour chaque entretien périodique*

Garantie d'usine étendue pendant 3 ans / 2000 heures**

Garantie sur certains composants de la chaîne cinématique jusqu'à 5 ans / 10000 heures**

Garantie sur certains composants de la chaîne cinématique jusqu'à 5 ans / 10000 heures**



Batterie et onduleur

La batterie bénéficie d'une garantie de conservation de capacité sur la période de garantie des composants (capacité minimale : 70%)



Moteur électrique



Chargeur externe

E-Support et options de garantie étendue pour la mini-pelle électrique PC33E-6

	1ère année	2e année	3e année	4e année	5e année
Batterie/nouveaux composants électriques	5 ans / 10000 h* Garantie sur les pièces uniquement				
Services d'entretien	Komatsu E-Support 3 ans / 2000 h* Pièces d'entretien et liquides, main d'œuvre et kilométrage inclus			Option Contrat d'entretien avec distributeur officiel Komatsu***	
Garantie	Garantie standard	Komatsu E-Support 3 ans / 2000 h*		Option Garantie étendue***	

La garantie sur les composants est soumise au respect des consignes figurant dans le manuel d'utilisation et d'entretien

* le programme d'entretien est défini dans le manuel d'utilisation et d'entretien

** au premier des deux termes atteints

*** les options d'entretien / de garantie peuvent dépasser 5 ans

Veillez contacter votre distributeur Komatsu pour obtenir les conditions générales et de plus amples informations sur Komatsu E-Support.

Votre partenaire Komatsu :

KOMATSU

[komatsu.eu](https://www.komatsu.eu)

