

KOMATSU



Product support

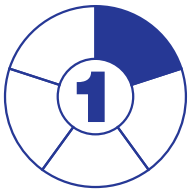
Servicepakete Kundendienst



Die optimale Lösung für Sie

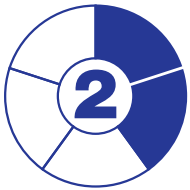
Ein wichtiger Faktor zur Optimierung der Betriebskosten ist die Auswahl der besten Kundendienstlösungen für die jeweiligen Einsatzbedingungen der Maschinenflotte. Komatsu bietet seinen Kunden Investitionssicherheit und auf den Bedarf abgestimmte Serviceprogramme. Durch proaktive Analyse & effizienten Service durch qualifizierte Techniker und den Einsatz von Komatsu Original-Ersatzteilen wird die maximale Einsatzbereitschaft der Maschinen bei gleichzeitig minimalem Reparatur- und Wartungsaufwand sichergestellt.

Servicepakete Kundendienst



Komatsu Paket 1:

Bleiben Sie in Kontakt. Ihr Komatsu Händler kontrolliert regelmäßig den Zustand Ihrer Komatsu Maschine.



Komatsu Paket 2:

Vereinbaren Sie mit Ihrem Komatsu Händler die Durchführung regelmäßiger Kontrollen und Wartungen an Ihrer Komatsu Maschine.



Komatsu Paket 3:

Bei dieser Vereinbarung führt Ihr Komatsu Händler die nötigen Wartungen an Ihrer Maschine durch, um die Leistung ihrer Komatsu Maschine dauerhaft zu erhalten.



Komatsu Paket 4:

Neben den regelmäßigen präventiven Wartungen und Inspektionen kann diese Vereinbarung auch benötigte Reparaturen an Ihrer Komatsu Maschine beinhalten. Sie profitieren von einer langen Lebensdauer ihrer Komatsu Maschine.



Komatsu Paket 5:

Das umfangreichste Angebot: Kümmern sie sich um ihr Geschäft – Ihr Komatsu Händler kümmert sich um ihre Komatsu Maschine. Alle vorbeugenden Wartungen und Inspektionen, sowie eventuell anfallende Reparaturen sind in dieser Vereinbarung bereits enthalten.

Ihr zuständiger Komatsu Händler vor Ort informiert Sie gerne über alle Details und wird Ihnen eine für Sie und Ihre Maschine passende Vereinbarung anbieten.